かくづき
2016年6月第76号

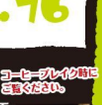
オイカワla版 VOL.76

※「オイカワla版」は、印刷とホームページ・販促支援でおなじみの㈱アクトジャパンのニュースレターです。

6

今月のコーナー

★アキラのひとり言‥1面
★まんが「ホームページの宣伝ですが何か」‥1～3面
★ ACTNews ★最近のお仕事★温故知新★印刷ノチシキ ‥‥2面
★小説‥2～3面 ★お客様に聞いてみました★印刷 DIY‥ 3面
★今月の運勢 ★クロスワードパズル★ JK 語講座 ‥‥4面 ほか



コーヒーブレイク時にご覧ください。

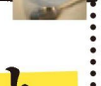
愛言葉の妖精 あいのおコバ

少し髪のびましたわ‥

海を泳いでる
最中には
海の広さは
わからんよ

『バガボンド』より　風栄

今直面している問題に集中している時は、それ以外のことに気をとられない方がいい。にこにかく身近な目標をめざして、目の前の水を漕いで進みましょうという意味。



かわら版まんが

ホームページの宣伝ですが何か

2面につづく

今月のひとり言です。

最大の差別化は、お客様の視点にたつこと。

ひとり言続き

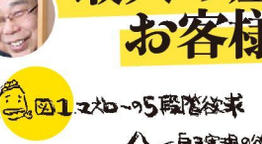
なかなかその視点に立ち続ける事は難しいものです。

ですから**販促を考える時多少時間は掛かりますが、常にお客様の視点に立った考え方を習慣化し身に付けることが、中小零細企業にとっては最終的に他社との最大の差別化となり、結果として売上げに必ず跳ね返ってくると考えております。**

（アキラのひとり言でした）

前号でお客様の購買行動を促すには、人間の5つの欲求からくる2つの行動原理を考える必要があり、その上で自社の商品やサービスをお客様のニーズに合わせて、徹底的に磨き上げること。

そして**ポイントは①お客様に自社の商品やサービスの良さを、価格以上に如何に価値があると、思っていただけるかを伝えきれるか。さらに②中小企業だからこそ出来る強みとして、お客様に自社の価値を伝えき**れる実践を、**如何に構築して行けるのかが非常に大切になる**と書きました。

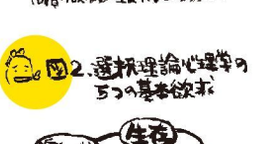


5つの欲求と2つの行動

それでは人間の5つの欲求を、簡単に3つの視点から考えてみたいと思います。

一つ目の視点はマズローの5段階欲求です。2つ目は選択理論の5つの基本欲求です。そして3つ目は仏教での教えである人間の5大欲求です。（左図1～3を参照）

この欲求をまとめてみますと大きく2つに絞ることが出来ます。**①苦痛や不安を解消する為の欲求と、②快適や夢を実現する為の欲求**の2つです。この欲求が満たされると思えば、お客様はこの欲求実現を求めて強い購買行動を起こします。



販促の原則7つ

このことから販促を考える時、お客様の2つの欲求行動を刺激するには、お客様層などに応じた以下の7つの販促の原則を見出すことが出来ます。

まず**新規客には①限定感・②安さ感、リピーターには③お値打ち感・④お得感、最優客には⑤特別感・⑥親近感、そして高額商品なら⑦安心感などを伝えることが出来れば、お客様は不安の解消と夢の実現を満たすために、購買行動をとる確率が格段に高まります。**

お客様の視点で考える習慣を

以上のように販促を考える時、購入するかどうかの決定権は100%お客様にあるわけですから、お客様の気持ち（視点）に立って、如何に欲求を満たし喜んでいただけるかを考えることが重要です。

決して売る側の立場から、如何にして売るかの視点に立って考えるべきでない事は、ハッキリしています。

このことは言われてみればごく当たり前の事ですが、

4面につづく。

マルチデバイス・ホームページ・システムの動画を配信中!!!!!!

安く、しかもスマホやタブレットにも対応したホームページをつくりたい方向けの商品、「マルチデバイス・ホームページ・システム」の宣伝用ミュージックビデオが完成いたしました。おかげさまで、お問い合わせ多数！
構成まじめにつくったつもりですがやっぱりふざけてる（笑）

♪「マルチデバイス・ホームページ・システムの歌」youtube サイトから SAY39 花鳥で検索！　次回予告：「あるある下版ロック」、乞うご期待！

李家幽竹の幸せ風水 今月の運勢 2016

今月も皆様の運気をお祈り申し上げます。

	笑顔が開運のキーワード	多くの変化が訪れそう	思いやりのある言動を	自分を開拓していきましょう	今年後半の目標を立てる好機	新しい体験が気を リフレッシュ	今年後半の目標を立てて	自分の言動が運に影響与えます	笑いのある所に幸運が
一白水星	ラッキーカラー フレッシュオレンジ 人に好かれる！	ラッキーカラー ライラックパープル 上品に	ラッキーカラー クリームイエロー、ベビーピンクで運気がさらに	ラッキーカラー サフランイエローで明るく	ラッキーカラー チェリーレッドで上昇ムード	ラッキーカラー ハーブグリーンでパワー吸収	ラッキーカラー ローズピンクで可愛らしく	ラッキーカラー ターコイズブルーでやる気を出して	ラッキーカラー アプリコットピンクで運を引き寄せる
二黒土星	女性はラウンドネック	女性はデニムやビジュー	女性は柔らかいニットやスカート	女性はトレンチコート	女性はパンツスタイル	女性はボーダーカットソー	女性はチェックのスカート	女性はルスカーフを	女性はるんるんブルゼ
三碧木星	ファッション 女性はミニスカのシャツ	ファッション 男性は新品の下着	ファッション 男性はドット柄のネクタイ	ファッション 男性は靴にこだわって	ファッション 男性は革ジャケットやジーンズ	ファッション 男性は高めのジャケット	ファッション 男性はデッキシューズ	ファッション 男性はストライプシャツ	ファッション 男性はランキングのネクタイ
四緑木星	女性はスカート	女性はボーダーやチェック	女性はネイビーやベージュ	女性はトレンチコート	女性はパンツスタイル	女性はゆったりニット	女性はチノパンツ	女性はスカート	女性はスーツ
五黄土星	女性はスカート	女性はボーダーやチェック	女性はネイビーやベージュ	女性はトレンチコート	女性はパンツスタイル	女性はゆったりニット	女性はチノパンツ	女性はスカート	女性はスーツ
六白金星	女性はスカート	女性はボーダーやチェック	女性はネイビーやベージュ	女性はトレンチコート	女性はパンツスタイル	女性はゆったりニット	女性はチノパンツ	女性はスカート	女性はスーツ
七赤金星	女性はスカート	女性はボーダーやチェック	女性はネイビーやベージュ	女性はトレンチコート	女性はパンツスタイル	女性はゆったりニット	女性はチノパンツ	女性はスカート	女性はスーツ
八白土星	女性はスカート	女性はボーダーやチェック	女性はネイビーやベージュ	女性はトレンチコート	女性はパンツスタイル	女性はゆったりニット	女性はチノパンツ	女性はスカート	女性はスーツ
九紫火星	女性はスカート	女性はボーダーやチェック	女性はネイビーやベージュ	女性はトレンチコート	女性はパンツスタイル	女性はゆったりニット	女性はチノパンツ	女性はスカート	女性はスーツ

『李家幽竹の幸せ風水2016年版』世界文化社より

今月のいただきおめざ♥

今回はお客さまと、同僚からの差し入れです。

教えて！アクトジャパン

Q.データ入稿したいのですが、メールで可能ですか？どれぐらいの容量まで送れますか？

A 5MB程度であれば直接メールで送れますが、それ以上の場合は、お手数ですが、何回かに分けて送信しただくか、ひとつの添付データで5MBを超えるようであれば、データ転送サービスをおすすめしています。「宅ファイル便」や「firestorage」など、登録すればどれも無料でデータをやりとりできるサービスです。

編集後記

雨が続いたかと思うと、暑い日があったりと、毎年のことなのに天気のことが話題にのぼります。印刷会社の場合、嵩張る納品があるときに雨だとテンションが下がり、蒸し暑い日だと汗だくでお客さまの所まで届けたりと、季節に左右されております。

★次号は8月発行予定。暑さに負けないで！

クロスワードパズルできるかな。

ヨコの問題
①ポテトサラダの略。
②岩石の一種。しっかりとする考えや思い。
③原稿と比べ誤りや不備を正すこと。
④苦痛に感じて耐え難い。「生きるのが～」

タテの問題
1 老朽化や壊れたものなど役立たずの意味。
2 製紙原料に古紙を配合した紙。「○○紙」
3 機械や理由、伝聞や推量、よく似た状態等。
4 オモテの反対。

同封のハガキにキーワードを書いてお送りください。正解の方の中から抽選で粗品を進呈いたします。

★カクッキ　カラダの雑学・・録音した自分の声が、自分の耳に届くには気導音と骨導音の2つの音が作用しています。気導音とは空気を伝わって聞こえる音、骨導音とは頭蓋骨に響いて聞こえる音のこと。普段、耳にしている自分の声は気導音と骨導音の2つで聞いているが、録音した声は気導音だけで聞くことになる。まるで別人のような声と思ってしまう原因なのです。つまり、あなたが自分の声と思っている声は、あなたが別人だと思ったあなたの声。

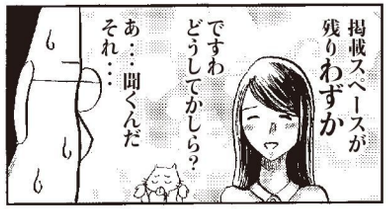
★本ニュースレターへのアンケートいただき誠にありがとうございます。貴重なご意見や励ましの声をいただき、毎号の制作にも力が入る次第です。これからもオイカワLa版をよろしくお願いいたします。

各種印刷物、ホームページ制作承ります。TEL022-225-2493 FAX022-225-2488 http://www.act-jpn.co.jp

★映画「殿、利息でござる!」は宮城県黒川郡大和町吉岡が舞台。困窮する宿場町を救った人々の汗と涙の実話です。羽生結弦選手が伊達の殿様役を熱演しております。

★日テレ系のドラマ「ゆとりですがなにか」が面白いです。ゆとりと一括りにせず、今も昔も先輩後輩や世代間のギャップなど、確かにあるある～と思わせられます。クドカンさすがです!

まんがの続き



おわり

特集記事 お客様と四方山ばなし 前号からのつづき

前回の話の続きで、余談ですがためになるお話でしたので、少しだけ紹介いたします。

習い事&アフタースクール「こども学心舎」
成田さま

むずかしいことをやろうとして、続かなくなるより簡単なことを続けた方が継続できる。

小さなことからコツコツと。

ほどんどし久間が(笑)べってる

佐久間―話題はブログの話に何か発信しなくちゃとは思うけど、『うちの会社何も言うことないよ』なんていう話はよく聞きますね…。

成田さま(以下成)…主人の会社でも(ホームページ管理会社から)毎日ブログやりなさいって言われてるらしいんだけど…。でもあれだけ沢山接客していてもネタがないんだって言って。ただ書けばいいってもんじゃないでしょ。ブログを書くことが目的じゃなくてヒットさせるためだからってね…。

―そうですね、でもブログってホームページのアクセスをあげるためのツールの一つではあるけれども、それだけにこだわっちゃうと面白くなくなって続けられなくなっちゃうことを危惧しています。確かに理想はそうなんですけど、まずは日頃の会社での出来事や社員さんの紹介や、なにか人となりが分かるようなものでも私は構わないと思うんです。

成…ネタなんてなんでもいいじゃんって言うんだけど、キーワードが入ってないからダメだとかね…。

―記事の最後にキーワードだけ打ち込むとかでいいんですよ。確かにキーワード入れつつ、記事の本文つくるっていうのが一番理想ですけど、SEO対策にはいいんですけど、それに囚われすぎるのもよくないのかなとは思います。十のうち6とか7関係ない記事があっても、何もやらないよりはいいと思います。職種にもよりますが、文章も長くなくていいと思うし、文章より写真を多めに載せた方が伝わる場合もあるし、こういったこやってるのねって写真と説明が入ってたとか…。むずかしいことやろうとしてできなくなるよりは、簡単なことを続けたほうが継続できますし。

成…そうだね(笑)小さなことからコツコツと。ん～でもね、「こんなこと書いていいのかな?」とか、たまに思ったりするけどね。

―政治的なことや宗教的なことになると気を遣う部分はあると思うんですけど、日々の何気ない普通のことを普通に書いてもいいと思うんですよ。何をするかも大事ですけど、誰とするか、いつするか。掃除してるとか、大雨が降ってきたとか、新緑がきれいだとか。

成…できれば毎日、とはいかなくても何かしら更新されてる方が動いてる感があるしね。慣れだね、慣れ。

習い事&アフタースクール「こども学心舎」。働きながらも理想の教育を願う保護者様とその子どもたちのための教育を目的とした習い事&アフタースクール。「カキの救急車」さんの2階です。
http://k-gakushinsha.com/

二号にわたりお客さま対談を掲載させていただきました。成田ご夫妻さまご協力大変ありがとうございました。

★ミニ冊子をつくってみよう。

印刷DIY。

Do it Yourself

★カンタンだから皆さんもやってみよう。

A3用紙に、開くと8頁になるよう面付し、プリンタで出力する。

折り返し部分の山をカッターで裂く。

はい、ミニ冊子の完成です。

半分に折り、さらに半分に折る。

印刷物が自分でできればコスト削減にもなるし、何より印刷物への愛着がわいてきます。ただし小部数の場合に限りますが(笑)

※ゆる4コマも随時更新!弊社ホームページにて掲載!タイトルは「できないこともある」

こんなお仕事頂きました。 印刷物

最近納品したお仕事フォト

今月のトピックス

梅雨の蒸し暑さに負けないで! 決算に向け気を引き締めよう!!

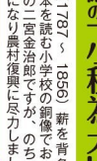
6月、弊社は決算月だ。例年のように売り上げは月によってバラつきがある。昨年あった大口の仕事が今年はなかったことなどで、売上げは大きく左右する。社員も減り、厳しい状況が果たしていつまで続くのか先が見えない。それでも、今のお客さまに誠心誠意いいものを納めさせていただく以外に頑張る方法はない。まして経営に特効薬はない。作物のように時間がくれば実ることを信じて今日も種を蒔き前へ進むしかないのだ。

温故知新 にのみやそんとく 二宮尊徳の「小積為大」

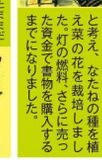
小さなことからコツコツと

(1787～1856)薪を背負って本を読む小学校の銅像でおなじみの二宮金治郎ですが、のちに幕臣になり農村復興に尽力しました。

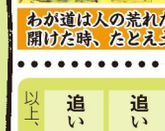
金治郎が小さい頃の話。荒れた農地を復興すべく、大人たちに混じり作業をする金治郎ですが、大人と同じようには力仕事ができません。代わりに自分ができることは何か?考えた末、わらじを編んで大人たちに配ってまわりました。



仕事しながらでも勉強がしたい金治郎は、夜に読書ができるように、燃料(油)を自分でつくろうと考え、なたねの種を植え菜の花を栽培しました。灯の燃料・さらに売った資金で書物を購入するまでになりました。



金の底にすすがついたままだと、火のとおりが悪くなるから底を洗うようにアドバイスをする金治郎。薪も減らせて、燃料がふくし、仕事にもゆとりができる。さらには倹約に協力した者はご褒美を与えると、農村で働く者たちの意識改革をしました。



わが道は人の荒れた心を切り開くのを本意とす。荒れた心が開けた時、たとえ土地が荒廃していても憂うる必要はない。

役に立つかは正直微妙なインサツノイシキ DTP・組版の基礎知識

禁則って何?

禁則とは、文章が読みにくくならないようにする為の規則です。読みやすさを考慮して、一定の法則にもとづいて文章は組まれています。その代表例をご紹介。

行頭禁則文字
行の頭に以下の文字がきてはいけません。

終わり括弧類 ）〕］｝〉》」』】〙〗〟’”
句読点 、。，．
和文小文字 ぁぃぅぇぉっゃゅょゎゕゖ
疑問符 ???!!?
感嘆符 !!! など

※行末禁則もある。

ぶら下げ
「雨ばっかり降って、やんだくなっこだ。

追い出し
「雨ばっかり降って、やんだくなっ

追い込み
「雨ばっかり降って、やんだくなっこだ。

禁則の処理のしかたはコチラ。

以上、禁則についてでした。

「ショウブ・ウンゴ」

作:SAY9花鳥

「印刷お願いしたいんだげっと、いづごろできんのっしゃ?」

協力会社の部長さんの紹介だったか、最初のきっかけは忘れてしまったが、年に数回、印刷物を頼んでくれる遠方のお客さまがいる。いつもデータ入稿で小ロットのオンデマンド印刷か、冊子ものを頼んでいただいている。遠方なので、最初は電話で注文を受け、データはメールか郵送で送っていただいていた。遠方のデメリットとしては、電話だけで注文を受ける危うさや、郵送物が届くまでのタイムラグなどがあるが、とくに校正のやりとりを電話でする場合、相手が話す「訛り」の度合いでコミュニケーションが中断することがある。

「でえたあはいまがらめえるでおぐっからっしゃ、ぜんぶでよんじゅっぴえじでえひやぐぶれえがな?じゅうぶぐれえよびつぐんだすかやう?なるたけよびつけてもらえっとありがでえんだげども」

私も地元の訛りは日常だが、同じ宮城でも北部と南部、内陸と海沿いでは癖が多少違う。おそらく隣県訛りも混ざってこの方のような独特なイントネーションになるのだろう。それを一度、自国の訛りに変換し、さらに標準語に変換する。頭をフル回転させて、全神経を集中させて聞き耳を立てる。込み入った修正依頼の場合、電話でのやりとりは命取りだ。ミスを誘発させてなるものか。

「ただいま、こいづ買ってきたがらみんなで食べろな　食べねがったらみんなでわげてに持ってげっちゃ」

こんな時に外回りから社長が帰ってきた。社長の声は大きいので、電話のやりとりで集中してるときは要注意だ。周波数の違いだろうか、いくら電話のお客さまに集中していても、なぜか社長の甲高い声が耳に入ってくる。年老いた夫婦が、互いの声を女性は男性の低い声を男性は女性の高い声を認識しづらくなるという話を何かで読んだ。いやそれとはぜんぜん違う話だ。集中しろ。

「あどっさ、せいちゅうしょもつけでっさ、おぐってけらいんちゃ～、あのね、いづまでもおちこんでもなにもなんねえがらねえ、だれしんさいのどきありやーなじょすっぺやー…やめっかなっておもったよ～…んでもねからだはさまずこのとおりだがらっさ、はっはっはありがとうごぜえした～、んでひとつよろすくおねがいしまず～」

東北で生きている限り、忘れられない出来事がある。元気で明るいお客さまの声と訛りを聞いて、なんだかこっちが元気をもらった気がした。

完

※エンディングテーマ、榎本健一「私の青空」原題:My Blue Heaven

3面につづく

なぞかけっ!! 「小さいサイズを印刷する」とかけまして～ 「そばのおつゆ」ととく、そのこころは、答えは4面欄外上。