

2017年8月第83号

オイカワフジヨウ版 Vol.83

かくづき

「オイカワフジヨウ版」は、印刷とホームページの両方でアクタジャパンのニュースレターです。

B

「能力」より「その気」 が重要

みなさま
お元気ですか。
今月のアキラのひとり言です。

★アキラのひとり言…1~2面
★まんが「ジョームの奇妙な冒険 PDCAはまわらない」…1~3面 ★最近新商品
タグラム ★ACTNews ★印刷の現場…2面 ★温故知新…2面 小説…2~3面
★チューク「印刷会社とクレーム」★インサソノチシキ…3面 ★今月の運勢★
おめざ 教えてアクタジャパン ★クロスワードパズル ★妄想 JK語講座…4面他

内閣のコーナー

私が会員としてお世話になっている会員中小企業家同友会・倫理法人会の経営計画図書を創るセミナーが、先月ともに半年の研修を無事終え修了致しましたので、今月号は助言者として参加させていただいた一人として、私なりに気付いた事をお預けさせていただきます。

経営者はまず人徳を磨くべき

半年間で学んだことの一番は、まず経営者としての資質特に人徳を磨く事になりました。何故かと言えば皆が幸せになれる素晴らしい「儲かる仕組み」を創り上げたとしても、社員をはじめとして人を動かすことが出来る社長でなければ、それは無用の長物になりかねないからです。また自社だけが儲かれれば、何をやっても良いと考える経営者の会社では、社会にとってはまったく迷惑な話であり、必要としない会社であるからです。こんな会社はお客様の信頼が得られず、いずれ廃業に追い込まれることになるでしょう。その為にも次のステップとして、自社の現状を正しく認識することが重要となっていました。これが正しく認識

結果に結びついているのは1割

出来ていない、次の戦略も正しいモノにならないからです。そしてようやく具体的な戦術・計画へと進むことが出来て行きました。最終的に実効性のある「儲かる仕組み」である経営計画図書が出来上がり、無事卒業することになったわけです。

しかししながら限られた人しかいない中小企業の現状では、ます理想を追いで取り組まざるを得ないのが現実のはずです。ですから能力のあるないかわらず、その気になれば誰でも対応できるやり方を工夫しなければ社内に定着することはますなく、結果に結び付くともないと考るべきでしょう。

全員で意識して「その気」になる

例えばよく耳にする①挨拶②返事③握手などが、それになります。挨拶一つを覗いてみても、来店されたお客様に対しても、まず名前を読んで挨拶し、そのままして誠に有難うございます。などの2声を掛けける事を、意識して心掛けるよう全員でその気になる。

これなどは声を掛けられたお客様も

後始末などが、それになります。挨拶一つを覗いてみても、来店されたお客様に対しても、まず名前を読んで挨拶し、そのままして誠に有難うございます。などの2声を掛けける事を、意識して心掛けるよう全員でその気になる。

仙台は青葉区上杉の印刷会社、株式会社アクタジャパンのホームページは <http://www.act-jpn.co.jp/>



かわら版ほんぽ

