

★カクツキカラダの雑学・良い睡眠をとるには、寝る3時間前まで夕飯を終えること。寝る1時間前にP.O.やスマホを見ないこと。寝る前に喫煙は避けること。

オイカワLa版

10月版 Vol.84

「オイカワLa版」は、印刷とホームページのアクトジャパンのニュースレターです。

吉田の
コラム
★アキラのひとり言…1.4面
★人が「心ぐせが叫びたがってるんだ」…1~3面 ★最近商品シタグラム ★
ACT News ★印刷の現場…2面 ★温故知新…2面 ★小観…2~3面 ★チュー
モク「オネマンド印刷の未来」★インサツノチキ…3面 ★今月の運勢 ★お
めざ ★教えてアクトジャパン ★クロスワードパズル ★妄想 JK語講座…4面他

「お客様目線」に 挑戦する

今月は販促の在り方と考え方に
いて、考察してみたいと思います。
広告場では、販促の在り方考
え方の一番の基本は、「売り手目線」
ではなく、「お客様目線」に立つ事を
大切に講義を進めております。

お客様からすれば、五十歩百歩
何故なら、お客様の立場で考え
てみると、昔は手に入れる事が難
しかった商品の様々な情報が、今
は簡単に手に入る時代になりました。
つまりお客様は、多くの商品
を価格を含め比較検討する事が、
容易に出来るようになってしまった
のです。

ですから「売り手目線」で、自社
の商品の素晴らしいところをどん
なに伝えたとしても「お客様目線」
からすれば五十歩百歩であり、他
社との決定的な差別化にはなうな
いのです。まして商品の差別化を
したところで、それが素晴らしい
モノならば、すぐにでも真似され
てしまう時代です。

ですから「売り手目線」で、自社
の商品の素晴らしいところをどん
なに伝えたとしても「お客様目線」
からすれば五十歩百歩であり、他
社との決定的な差別化にはなうな
いのです。まして商品の差別化を
したところで、それが素晴らしい
モノならば、すぐにでも真似され
てしまう時代です。

でもデフレが続く今の時代にお
客様の目線に立つ事は、現実的に
大変厳しい事も事実です。売り上
げがなかなか上がらない状況の中
で、経営を切り盛りしている経営
者からすれば、夢のような事なの
かもしれません。

自分が自社のお客様の立場で考
えてみれば、良く理解できることが
ではないでしょうか。
まず自分の利益を追い求めるよ
り先に、お客様に喜んでいただけ
る事（お客様の利益）を考え行動す
る。すると結果として自分の利益
に繋がってくる。

今月は販促の在り方と考え方に
いて、考察してみたいと思います。
広告場では、販促の在り方考
え方の一番の基本は、「売り手目線」
ではなく、「お客様目線」に立つ事を
大切に講義を進めております。

何故なら、お客様の立場で考え
てみると、昔は手に入れる事が難
しかった商品の様々な情報が、今
は簡単に手に入る時代になりました。
つまりお客様は、多くの商品
を価格を含め比較検討する事が、
容易に出来るようになってしまった
のです。

だからこそ、今はお客様の立場
に立って考える「お客様目線」が重
要になると考えてています。どうし
たら商品が売れるのだろうの考
えを掴むことは出来ないと考える
べきです。もちろん商品が素晴らしい
事が前提ですが。

だからこそ、今はお客様の立場
に立って考える「お客様目線」が重
要になると考えてています。どうし
たら商品が売れるのだろうの考
えを掴むことは出来ないと考える
べきです。自分が自社のお客様の立
場で考えてみれば、良く理解できるこ
とはないでしょうか。

考え方実践する順番が大事

それが、「心ぐせ」です。



それが、「心ぐせ」です。

■なそかけの答えを同封のアンケートはがきに書いてお送りください。粗品進呈。クロスワードよりむずかしいと思います。

高い意識をもつて
過去にして
お祈り申し上げます。
今月も皆様の運気をお祈り申し上げます。

お祭り目線は本物か
の通りです。まさに「萬葉扇」
の「たまごの水のたとえ話」です
ね。

お祭り目線は本物か
月は「心ぐせ」
の「たまごの水のたとえ話」です
ね。

一白水星
二黒土星
三碧木星
四綠木星
五黃土星
六白金星
七赤金星
八白土星
九紫火星

高さ風水
李家幽竹
幸せ風水
うんせい
2017年

ヨコサキカラダの雑学・良い睡眠をとるには、寝る3時間前まで夕飯を終えること。寝る1時間前まで入浴を終えること。日中、よく体を動かすこと。寝る1時間前にP.O.やスマホを見ないこと。寝る前に喫煙は避けること。

クロスワードパズルよりむずかしいとご意見をいただきました。印刷・IT用語が含まれておりますので、一般には使用しない言葉が入っているのは確かです。ご容赦ください。

月もすぐ年賀状の季節ですね。弊社は今
までは手書きで、年に一度通りの予定です。後半には
年につけハガキが品薄になりますので、ご注
文はお早めに。そして今年が終わってゆく！

本当に一年って早いんですね。

もうすぐ年賀状の季節ですね。弊社は今
までは手書きで、年に一度通りの予定です。後半には
年につけハガキが品薄になりますので、ご注
文はお早めに。そして今年が終わってゆく！

本当に一年って早いんですね。

クロスワードパズルしてきるかよ
A B C
D E F
G H I
J K L
M N O
P Q R
S T U
V W X
Y Z

タチの問題
4 3 2 1
英語で「もし…なるば」、「接頭詞」
の部分の「の」の適度な配分を保有する事
ヨコの問題
① 堀之内、八戸市東部の宮城県都に属する町。

ヨコの問題
② 会社に譲りなされた会社員。

